

小規模多機能型居宅介護

どんぐり倶楽部

サービス評価 結果

自己評価のミーティング 令和7年1月27日

2月 3日

運営推進会議 令和7年3月10日 実施

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人青洲会	代表者	理事長 平塚 利子	法人・事業所の 特徴	必要に応じて、夕食後の送迎、夕方からの泊まりなど、時間を臨機応変に調整して対応、自宅の生活が続けられるよう支援していきます。洗濯たたみなどの家事作業や庭仕事、趣味活動等、これまで慣れ親しんだ作業に生き生きと取り組めるよう、働きかけをしています。				
事業所名	小規模多機能型 どんぐり倶楽部	管理者	稲葉 洋一						

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	2人	人	人	2人	人	6人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	評価の必要性を再度周知し、3分の2以上の意見を集め、話し合いを1年通して自己評価を行う。	3分の2の意見を集めることができ、話し合いも行えた。	よくやっているのに職員意見が謙虚だと思った。日頃の皆さんの努力が感じ取れる。	令和7年度の取り組み目標の事前周知と、適宜話し合いを行い、取組状況の確認を行なっていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	なし			なし
C. 事業所と地域のかかわり	収穫祭や介護教室等、地域の方が集まることができている行事の開催を検討する。	秋に収穫祭を行い、同時に近隣向けの研修会を行なった。	よく工夫されている／保育所等子供とふれあえるイベントはどうか／利用者家族も協力するの で、声をかけてほしい	外出行事や地域発信を継続して行う。広報誌やインスタグラムを活用し、職員研修の実績報告を行なっていく。
D. 地域に外向いて 本人の暮らしを支える取組み	地域の散歩や近隣での買い物、お参りなどを継続しながら、引き続き地域に外向く方法を検討し続ける。	春の花見での外出は行うことができた。	アンケートの質問がわかりにくい	外出行事や企画は継続して行う。個別ケアとして、ご利用者と近隣の散歩に出かけ、気分転換や四季を感じられるよう対応する。
E. 運営推進会議を活かした取組み	なし		評価をしつかり行い、よくやっていると 思う。	なし
F. 事業所の 防災・災害対策	地震等でライフラインが停止した場合の避難生活についても検討を行い、炊き出し訓練等を実施する。	BCPの机上訓練を行い、管理者にどう動くことで営業が継続できるかを検討した。	近隣にも参加してもらえたと良い／訓練があることで安心／今後も事業継続方法を検討してほしい	定期防災訓練の実施を継続、BCPの見直しを行い、災害時にも事業継続できるように、各所に連絡体制や物資の確保等準備していく。

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

12 名中 9 名が答えているのはわかったが、常勤の人数がわからなかった。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

・評価の必要性を再度周知し、3 分の 2 以上の意見を集め、話し合いを 1 年通して自己評価を行う。

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・よくやっているのに、（職員の意見に対して）謙虚だと感じた。
- ・日頃の皆さんの努力が感じ取れる。
- ・よく取り組んでいると思う。

【改善計画】※後日記入

令和 7 年度の取り組み目標の事前周知と、適宜話し合いを行い、取組状況の確認を行なっていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		3	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

特になし

【前回の改善計画】

なし

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

なし

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	1		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

- ・収穫祭や介護者教室等、地域の方が集まることができる行事の開催を検討する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・保育所や小学校など子供とふれあえる企画はどうか。
- ・地域に開かれた事業所になるよう工夫されている。
- ・スタッフ向けの研修会の様子を報告してはどうか。
- ・利用者家族もできることはやるので、相談してほしい。
- ・施設へ来ることが外出だと思っているので。それでもイベントや外出などがあって良いと思う。

【改善計画】※後日記入

外出行事や、地域発信を継続して行う。
広報誌やInstagramを活用し、職員研修の実績報告も行っていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		2
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

・地域の散歩や近隣での買い物、お参りなどを継続しながら、引き続き地域に出向く方法を検討し続ける。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・「閉じ込めていないか」という記述について、そんなことはないと思っているが、書き方としては「わからない」と答えるしかない。

【改善計画】※後日記入

外出行事の企画は継続して行う。
個別ケアとして、ご利用者様と近隣の散歩に出かけ、気分転換や四季を感じられるよう対応していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2		3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		3
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

なし

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・今回の評価に関して、しっかりよくやられていると思う。

【改善計画】※後日記入

なし

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	3	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

・地震等でライフラインが停止した場合の避難生活についても検討を行い、炊き出し訓練等を実施する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・避難訓練を定期的の実施しており、安心できる。
 ・（水消火器の）実技訓練もあるので、地域の方にもどんどん参加してもらえると良いと思う。
 ・大変かと思いますが、訓練があることで安心できる。
 ・防災の机上シミュレーションもしているようなので、今後災害時の事業継続できるよう、検討続けてほしい。

【改善計画】※後日記入

・定期防災訓練の実施と継続。BCPの見直しを行い、災害時にも事業継続できるように各所の連絡体制や物資の確保等、準備していく。